Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Salon Haarscharf

Berliner Str. 35, 14959 Trebbin

Stand: November 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Terminvereinbarungen von Salon Haarscharf, insbesondere für Friseur-, Beauty- und Kosmetikdienstleistungen.

Sie gelten für Terminvereinbarungen, die persönlich, telefonisch oder über das Online-Buchungssystem erfolgen.

2. Terminvereinbarung und Onlinebuchung

Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.

Mit der Bestätigung einer Terminbuchung kommt eine verbindliche Terminvereinbarung zustande.

Die Auswahl der passenden Dienstleistung und des entsprechenden Zeitumfangs bildet die Grundlage für eine reibungslose Terminplanung.

Sollte sich im Rahmen des persönlichen Beratungsgesprächs herausstellen, dass eine andere oder zusätzliche Dienstleistung erforderlich ist, wird der Leistungsumfang vor Beginn der Behandlung gemeinsam abgestimmt.

Änderungen und daraus entstehende Mehrkosten erfolgen ausschließlich nach vorheriger Absprache.

Die jeweils angezeigten Preise und Leistungsbeschreibungen sind Bestandteil der Buchungsinformation.

3. Terminabsagen, Ausfallhonorar und Verspätungen

Jeder vereinbarte Termin wird mit entsprechender Arbeitszeit und Personalplanung verbindlich für die gebuchte Dienstleistung reserviert.

Terminabsagen sollten spätestens 36 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, damit eine anderweitige Vergabe des Termins ermöglicht werden kann.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin sowie bei Nichterscheinen behalten wir uns vor, eine Ausfallentschädigung von bis zu 50 % des Preises der gebuchten Dienstleistung geltend zu machen.

Eine Ausfallentschädigung kommt nur in Betracht, soweit tatsächlich ein entsprechender Schaden entstanden ist. Dabei werden insbesondere ersparte Aufwendungen und eine mögliche anderweitige Vergabe des Termins berücksichtigt.

Der Nachweis, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, bleibt ausdrücklich möglich.

Bei rechtzeitiger anderweitiger Vergabe des reservierten Termins entsteht insoweit kein ersatzfähiger Ausfallschaden.

Bei unvorhersehbaren Ereignissen werden die Umstände des Einzelfalls angemessen berücksichtigt.

Bei Verspätungen wird um eine telefonische Information gebeten. Je nach zeitlichem Umfang und nachfolgenden Terminen kann eine Anpassung der gebuchten Dienstleistung oder eine neue Terminvereinbarung erforderlich werden.

Ziel ist es, die Qualität der Behandlung sowie einen reibungslosen Ablauf für alle Kundinnen und Kunden sicherzustellen.

4. Preise und Bezahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung beziehungsweise vor Beginn der Behandlung vereinbarten Preise.

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei Dienstleistungen, deren Aufwand individuell unterschiedlich ausfallen kann, erfolgt vor Beginn der Behandlung eine Information über den voraussichtlichen Preis.

Zusätzliche Leistungen oder ein veränderter Behandlungsumfang werden ausschließlich nach vorheriger Absprache durchgeführt.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Dienstleistung. Akzeptierte Zahlungsmöglichkeiten werden im Salon bekannt gegeben.

Bei ausgewählten, besonders zeitintensiven oder individuell reservierten Terminen kann eine Anzahlung verlangt werden.

Höhe, Fälligkeit und Verrechnung einer Anzahlung werden bereits vor der verbindlichen Buchung transparent mitgeteilt. Die Anzahlung wird bei Durchführung der gebuchten Dienstleistung auf den Gesamtpreis angerechnet.

Für Anzahlungen gelten die gesetzlichen Regelungen, insbesondere im Hinblick auf Rücktritt, Widerruf und Rückerstattung.

5. Beratung und Behandlung

Eine ausführliche und individuelle Beratung bildet die Grundlage jeder Behandlung.

Für eine fachgerechte Einschätzung sind vollständige Angaben zu relevanten Haarvorbehandlungen, früheren Colorationen, Blondierungen, chemischen Umformungen, Haarverlängerungen sowie bekannten Unverträglichkeiten und Allergien erforderlich.

Insbesondere bei Farbveränderungen, Blondierungen, Rück- und Vorpigmentierungen sowie chemischen Behandlungen können die Ergebnisse abhängig von der individuellen Ausgangssituation unterschiedlich ausfallen.

Die fachliche Beratung umfasst die technischen Möglichkeiten, den voraussichtlichen Zeitaufwand und die realistisch zu erwartenden Ergebnisse.

Ein bestimmtes Farbergebnis oder eine bestimmte Haarlänge kann nicht garantiert werden, wenn dies aufgrund der individuellen Haarbeschaffenheit, vorhandener Vorbehandlungen oder anderer Umstände technisch nicht zuverlässig erreichbar ist.

Die Gesundheit und der Schutz der Haare stehen bei jeder Behandlung an erster Stelle.

6. Reklamationen und Beanstandungen

Zufriedenheit und Qualität haben bei Salon Haarscharf einen hohen Stellenwert.

Beanstandungen zu einer erbrachten Dienstleistung sollten möglichst zeitnah mitgeteilt werden, damit eine gemeinsame Prüfung und Klärung erfolgen kann.

Jede Rückmeldung wird ernst genommen und individuell unter Berücksichtigung der vereinbarten Dienstleistung, der Beratung und der tatsächlich erbrachten Leistung geprüft.

Gesetzliche Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche bleiben uneingeschränkt bestehen.

7. Gutscheine und Rabattaktionen

Gutscheine können für die jeweils angegebenen Dienstleistungen oder Wertbeträge eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist grundsätzlich ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Auszahlung besteht.

Für Rabatt- und Bonusaktionen gelten die jeweils bekannt gegebenen Teilnahme- und Einlösebedingungen.

Eine Kombination verschiedener Rabattaktionen ist nur möglich, wenn dies ausdrücklich vorgesehen ist.

Die gesetzlichen Verjährungsfristen bleiben unberührt.

8. Onlinebuchung und digitale Kommunikation

Das Online-Buchungssystem ermöglicht eine selbstständige Terminvereinbarung sowie den Zugriff auf die jeweils angebotenen Dienstleistungen, Leistungsbeschreibungen und Preise.

Nach erfolgreicher Buchung erfolgt eine entsprechende Buchungsbestätigung.

Sofern angegeben, können Terminerinnerungen und organisatorische Informationen über die im Buchungssystem vorgesehenen Kommunikationswege versendet werden.

Für online geschlossene Verträge gelten die gesetzlichen Verbraucherrechte. Insbesondere gesetzliche Widerrufsrechte bleiben unberührt.

Die erforderlichen Informationen zum Widerrufsrecht sowie die gesetzlich vorgeschriebenen elektronischen Widerrufsmöglichkeiten werden im Rahmen des Online-Buchungssystems gesondert bereitgestellt.

Die Regelungen zur Terminabsage und zum Widerruf sind rechtlich voneinander zu unterscheiden.

9. Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten hat einen hohen Stellenwert.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Informationen über Art, Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sowie über die Nutzung des Online-Buchungssystems und den Versand von Terminerinnerungen sind der gesonderten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

10. Hausrecht und respektvoller Umgang

Salon Haarscharf versteht sich als Wohlfühlsalon, in dem ein respektvoller und wertschätzender Umgang selbstverständlich ist.

Bei beleidigendem, bedrohlichem oder anderweitig unzumutbarem Verhalten bleibt die Ausübung des Hausrechts vorbehalten.

Eine Behandlung kann in begründeten Fällen abgelehnt oder abgebrochen werden. Gesetzliche Rechte und Pflichten bleiben hiervon unberührt.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Beachtung der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Die gesetzlichen Rechte der Kundschaft bleiben durch diese AGB uneingeschränkt bestehen.

SALON HAARSCHARF

Schönheit beginnt mit Vertrauen.

Herz, Qualität und ein gutes Gefühl bei jedem Besuch.