Datenschutzerklärung für den Friseursalon Haarscharf

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Friseursalon Haarscharf ist:

Friseursalon Haarscharf Trebbin

Berliner Straße 35

14959 Trebbin

033731-14744

Email: steuersachen@haarscharf-haarscharf.de

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten:

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten. Dies betrifft insbesondere:

- Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Informationen zu Ihren Terminen und den von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen (z.B. Haarschnitt, Farbe, etc.)
- Zahlungsmethoden und Rechnungsdaten
- Allergien oder besondere Bedürfnisse, die für die Behandlung relevant sind

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Terminvereinbarung/-Erinnerung
- Durchführung und Dokumentation der gewünschten Dienstleistungen
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation mit Ihnen über Angebote, Veranstaltungen oder Änderungen

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO)
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO) für Marketingzwecke oder besondere Behandlungen

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist (z.B. bei der Zahlungsabwicklung) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6. Datenaufbewahrung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

7. Ihre Rechte:

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten
- Die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen
- Die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen
- Der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf beeinträchtigt

8. Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns kontaktieren.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Website oder im Salon ausgehängt.

10.Hinweis zur Terminabsage

Wir bitten unsere Kunden, vereinbarte Termine, die nicht wahrgenommen werden können, **mindestens 36 Stunden im Voraus** abzusagen. Dies ermöglicht es uns, den Termin anderweitig zu vergeben und Wartezeiten für andere Kunden zu minimieren.

Wir behalten uns vor, einen Ausfallbetrag von 50% zu erheben, sofern der Termin nicht 24 Stunden vorher abgesagt wurde.

Die AGB´S geben Auskunft darüber!

Sollten Sie kurzfristig erkranken, bitten wir Sie, aus Rücksicht auf unser Team und andere Kunden, nicht zum Termin zu erscheinen. Bitte informieren Sie uns auch in diesem Fall **so früh wie möglich** über Ihre Absage. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme!

Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Einwilligungserklärung

- Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Terminvereinbarung/ Erinnerung und Dienstleistungserbringung verwendet werden.
- Ich willige ein, dass meine Kontaktdaten für die Zusendung von wichtigen Informationen genutzt werden.

- Kenntnisnahme: Bei Nichterscheinen ohne Absage behalten wir uns vor, eine Ausfallgebühr zu berechnen.

Diese Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerruf beeinflusst nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

Diese Einwilligung ist freiwillig. Wird sie nicht erteilt, entsteht für Sie kein Nachteil.

Meine personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und ausschließlich für den oben genannten Zweck verwendet. Falls die Daten auch anderen Empfängern offengelegt werden, entsprechend anpassen bzw. angeben.

Die Einwilligung gilt bis auf Widerruf. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Meine Daten werden so lange aufbewahrt, bis die Einwilligung widerrufen wird und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen.

Ich habe das Recht zur Beschwerde über diese Datenverarbeitung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz und kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft, Berichtigung, Löschung oder die eingeschränkte Verarbeitung verlangen, der Verarbeitung widersprechen oder mein Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen.

Bei Fragen kann ich mich unter oben angegebenen Adresse an den Datenschutzbeauftragten wenden.